

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי

יב' אלול תש"ף

1.9.20

מתן מענים רגשיים במצב של סגר

הקדמה

ההכרזה על רשות כ"רשות אדומה" או סגר כללי, היא בעלת השלכות רגשיות, חברתיות וכלכליות. היבטים רגשיים-חברתיים: מקרים של סגר או הכרזה על עיר אדומה עלולים להעצים את רמת המתח, החרדה, הדאגה והבדידות של המבוגרים והילדים. חרדה זו משפיעה בדרך כלל ביתר שאת, על אוכלוסיות בסיכון ועל אנשים שיש להם פגיעות קודמת.

בנוסף, הכרזה על עיר אדומה עלולה אף לגרום לחוויה של הדרה.

מענים רגשיים:

1. **תמיכה רגשית לאנשי הצוות:** מנהלים, יועצים ופסיכולוגים יקיימו שיח רגשי עם צוותי חינוך במטרה לתמוך, ללוות ולחזק את החוסן ותחושת המסוגלות של המבוגרים המשמעותיים. [פיתוח חוסן לצוותי חינוך](#).
2. **קיום שיח רגשי עם תלמידים:** קיום שיח רגשי מקוון על ידי צוותי החינוך. במקומות בהם קיים מחסור באמצעים מקוונים יופצו קבצים קוליים, עקרונות לשיח תומך בטלפון או למידה בקבוצות קטנות, (במידה ויתאפשר עפ"י התקנות).
[קישור לעקרונות שיח רגשי וקידומו](#).
3. **הסברה לתלמידים באמצעות [סרטונים של פסיכולוגיות מומחיות](#) העונות על שאלות שכיחות (בעברית ובערבית)**
4. **הפעלת מפגשי כישורי חיים מוקלטים ולהנחיה מרחוק:**
[קישור לשיעורים מוקלטים של כישורי חיים](#)
[מפגשי "כישורי חיים" ושיעורי "חוסן"](#)
5. **איתור וזיהוי ילדים במצוקה וסיכון – צוותי החינוך ימפו את צרכי התלמידים ויאתרו ויזהו ילדים במצוקה וסיכון ויפנו למתן מענים רגשיים וטיפוליים פסיכולוגיים בהתאם לצורך.**
[קישור לפעילויות וכלים לאיתור וזיהוי תלמידים בסיכון](#)
6. **מענים טיפוליים על ידי פסיכולוגים חינוכיים בהתאם לצורך**

מדינת ישראל

משרד החינוך

מינהל פדגוגי

אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי

7. **חיזוק השותפויות עם הקהילה וההורים:** חיזוק הקשר והשותפות עם פורום ההורים היישובי וכלל ההורים וגיבוש תכנית משותפת להתמודדות עם המצב. [קישור למסמכים](#)
- [וסדנאות בהקשר לתקשורת עם הורים](#)
8. **תמיכה, ליווי והדרכה להורים:** מתן מענה לצרכים, קשיים והתמודדויות של הורים על ידי יועצים ופסיכולוגים. "יש לנו חוסן (גם כשעדיין אין חוסן...)" - כלי חוסן למשפחה להתמודדות יעילה עם בהלת הקורונה: [ערבית](#) / [גיל גן - כיתה ב](#) / [בשפה הערבית](#) / [בהתאמה לחברה החרדית](#)
9. הרצאות ייעודיות להורים בנושא הגנה על ילדים ברשת בצל הקורונה ע"י מפקחות שפ"י במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת מוקד 105
10. **קו סיוע רגשי:** קו הסיוע של שפ"י עשוי להיות לעזר למבוגרים ולילדים כאחד. המחקר והניסיון מצביעים על זמינותם של קווים כאלה, כמפחיתים משמעותית מצוקה. מס' הקו: 073-3931888. א'-ה' מ-8:00-20:00, ימי ו' מ-8:00-14:00
11. **טיפול באירועי פגיעה של ילדים ונוער ברשת-מוקד 105**
- מענה חינוכי/ רגשי לתלמידים, הורים וצוותי חינוך ע"י מפקחות השרות הפסיכולוגי ייעוצי במוקד 105 לכל טווח הפגיעות ברשת בהם מעורבים ילדים ונוער. המוקד מופעל ע"י שוטרי משטרת ישראל ונציגי המשרד לחיזוק וקידום קהילתי ובשיתוף פעולה עם מומחים ממשרד החינוך- שפ"י, משרד הרווחה, משרד הבריאות והפרקליטות.
12. **סרטוני הסברה לתלמידים:**
- צפיר משתף תלמידים במחשבות, רגשות ולמידות ומעודד שיחה: [אגרת דיגיטלית](#) / [מסמך מלווה לאגרת](#)
 - [סרטון: "שמעתי שבשנה הבאה נלמד אחרת"](#)
 - סרטון-מסרים בוני חוסן: [ממלכת](#) / [בהתאמה לחברה החרדית](#) / [ערבית](#)
13. **מענים ייחודיים לגיל הרך -** [שידורים מקוונים מוקלטים להורים ולילדים](#)